

Algemene Boekingsvoorwaarden Keramiekcentrum de Tiendschuur



1. Overeenkomst

- 1.1 Een overeenkomst komt tot stand tussen Keramiekcentrum de Tiendschuur (hierna te noemen KCT) en de klant wanneer de klant een aanvraag heeft geplaatst via telefoon / email / post..
- 1.2 KCT stuurt binnen 5 werkdagen de schriftelijke bevestiging in tweevoud. Wanneer KCT deze voorzien van handtekening retour heeft ontvangen, wordt de boeking als definitief beschouwd.

2. Entreprijzen

- 2.1 Het groepstarief geldt voor groepen vanaf 20 personen. Bovenop het groepstarief komen de kosten voor een rondleiding.
- 2.2 Bij de prijs van workshops is de entree inbegrepen. Andere kortingsregelingen zijn niet geldig.

3. Annulering

- 3.1. Annuleringen dienen altijd zowel telefonisch als schriftelijk te worden doorgegeven aan het secretariaat van KCT. De schriftelijke annulering dient te zijn voorzien van naam, reserveringsnummer, handtekening en datum.
- 3.2 Voor reserveringen welke binnen 5 werkdagen vóór aanvang van het bezoek worden geannuleerd, worden de kosten 100% doorberekend aan de klant.
- 3.3 Voor reserveringen waarbij de klant niet komt opdagen, geldt een no-show bepaling waarbij 100% van de kosten worden doorberekend.

4. Wijziging aantal personen

- 4.1 KCT geeft de klant de mogelijkheid om tot 3 werkdagen voor het bezoek het aantal personen kosteloos te wijzigen.
- 4.2 Bij een vermindering van het personen-aantal binnen 3 werkdagen voor aanvang van het bezoek heeft KCT het recht om toch het geboekte aantal voor 100% door te belasten aan de klant.
- 4.3 Zijn er op de dag van het bezoek minder leden in de groep voor een workshop / rondleiding dan vooraf afgesproken, dan worden toch alle kosten hiervoor in rekening gebracht.

5. Betaling

- 5.1 Rondleidingen worden bij aankomst contant aan de kassa betaald. In verband met de doorstroming dient de betaling te geschieden door één persoon
- 5.2 Facturen voor workshops dienen vooraf te worden voldaan, tenzij anders staat vermeld in de bevestigingsovereenkomst. Extra koffieverbruik wordt achteraf gefactureerd.
- 5.3.1 De klant dient binnen de aangegeven betalingstermijn op de factuur te voldoen. Bij boekingen binnen 5 werkdagen wordt een betalingsbewijs verlangd.

6. Te laat komen bij rondleidingen

- 6.1 Indien de groep tot 15 minuten na de afgesproken aanvangstijd arriveert, wordt het hele programma verzorgd mits de planning dit toelaat.
- 6.2.1 Wanneer een groep tussen 15 en 30 minuten van de afgesproken aanvangstijd arriveert, wordt een verkort programma aangeboden
- 6.2.2 Wanneer een groep meer dan 30 minuten na de afgesproken aanvangstijd arriveert, wordt het programma beschouwd te zijn geannuleerd binnen 5 werkdagen. (Zie art 3.2 en 3.3)

7. Algemeen Voorbehoud

KCT behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de programmaonderdelen, indien hier toe gegronde redenen bestaan.

8. Promotie

Kct kan mogelijk foto's maken tijdens groepsbezoeken, bedoeld voor promotionele doeleinden. Wanneer u hier geen toestemming voor verleend, dient dit te worden aangekruist op de schriftelijke bevestiging.